

文件名：堆场进库操作过程_____

文件编号：BZQ-3-OP-SOP-002_____

版本号：A01_____

	日期	职位	姓名	签字
编制：	2022/04/01	运营总监	朱卫兵	
审核：	2022/04/12	副总经理	曾燕梅	
批准：	2022/04/30	总经理	赵云涛	

Doc. No.:	BZQ-3-OP-SOP-002	Edited by:	Weibing Zhu	Date:	2022.04.01
Approved by	Yuntao Zhao	Date:	2022.04.30	Version:	A01

堆场进库操作规程

1. 目的

本操作规程规定北尔旗张家港基地集装箱堆场内集装箱或者罐箱的进库操作。

2. 责任

Customer Service Representative (CSR): 客服代表

- 客服代表负责接收客户订单并且录入到Cargoweb系统中。
- 客服代表负责收集订单执行过程中的所有信息并及时反馈给客户。

Container Yard team (CY): 集装箱堆场组

- 龙门吊驾驶员负责集装箱或者罐箱的入库至指定堆存位。

Gate team: 门岗组

- 门岗组负责进库车辆的进出厂检查。
- 门岗组负责按照检查清单完成罐箱的进厂检查。
- 门岗组负责在需要时完成罐箱的称重。
- 门岗组负责代表北尔旗签收集装箱或罐箱的签收单。

Transportation Company (TC): 运输公司

- 运输公司负责按照北尔旗指令执行客户集装箱或罐箱到北尔旗基地的运输。

SHEQ:

- SHEQ负责核对需要进堆场储存的产品信息并且录入到Cargoweb系统。
- SHEQ负责制定堆场堆存的安全指导意见。

3. 必需品

- PPE
 - 安全帽
 - 安全鞋
 - 安全带
- 门岗检查终端平板
- 龙门吊设备操作终端平板

4. 相关文件

- 运输任务单
- 堆场进库指示单
- 门岗罐箱检查单
- 客户签收单

Doc. No.:	BZQ-3-OP-SOP-002	Edited by:	Weibing Zhu	Date:	2022.04.01
Approved by	Yuntao Zhao	Date:	2022.04.30	Version:	A01

PPE:个人防护用品

[illegible]

- 7.1. 客服代表首先确认客户基本信息是否已经录入到Cargoweb系统中，如果没有客服代表需要向业务部门要求客户信息并且发送给客服主管录入到Cargoweb系统中。
- 7.2. 客服代表然后核对系统中是否已经录入该客户的合同费率，如果没有客服代表要求业务部门提供报价给客户并且将客户确认的报价提供给客服代表，费率由客服主管负责录入到Cargoweb系统中后客服代表可以在系统中录入订单。
- 7.3. 客服代表随后检查客户需要储存的产品是否已经录入到Cargoweb系统中，如果系统中还没有录入客服代表需要要求客户提供相应产品的MSDS并且发送给SHEQ部门。

Doc. No.:	BZQ-3-OP-SOP-002	Edited by:	Weibing Zhu	Date:	2022.04.01
Approved by	Yuntao Zhao	Date:	2022.04.30	Version:	A01

- 7.4. SHEQ部门核对产品的MSDS，确认其是否可以储存在北尔旗张家港基地，同时如果需要SHEQ会给出安全补充意见。如果该产品不在北尔旗张家港基地堆场的储存清单内，则SHEQ会告知客服代表回绝客户订单。如果该产品在北尔旗张家港基地的堆场储存清单内则SHEQ将该产品信息录入到Cargoweb系统中。
- 7.5. 客服代表随后检查堆场的储位情况和进出库计划确认是否可以储存客户的集装箱或罐箱，如果可以客服代表在系统中录入客户订单并发送订单确认回复给客户。
- 7.6. 客服代表随后与客户确认该批集装箱或者罐箱是由客户自行安排运输还是需要由北尔旗安排提货。如果需要由北尔旗提货客服代表将在系统中录入运输工作单并且打印运输指示单，然后将运输单信息发送给指定的运输公司。
- 7.7. 客服代表负责提前将北尔旗张家港基地“车辆进厂管理规定”发给运输公司。
- 7.8. 如果该批集装箱或者罐箱由客户自行安排发货，将由客户提供送货的车辆、司机信息和预计到货时间，客服代表收到相关信息后在系统中进行更新录入。
- 7.9. 如果由北尔旗安排运输，北尔旗指定运输公司在收到指令后将按照要求安排车辆提货，并且将车辆、司机和预计到达时间反馈给客服代表，由客服代表录入到Cargoweb系统中。
- 7.10. 如果由北尔旗负责运输，北尔旗指定的运输公司的司机需要登录到微信小程序的运输管理系统中，并且按照系统要求录入各个运输环节的信息。
- 7.11. 当运输车辆到达北尔旗张家港基地时，司机需要携带所有的订单资料以及车辆和司机的证件到北尔旗张家港基地物流门卫交接单室办理交接单手续。门岗组人员负责检查车辆和司机的证件，检查没有问题门岗组将登录操作终端录入相应工作单号然后根据系统要求完成车辆和罐箱的检查，所有检查的问题必须登记到系统中并拍照上传。
- 7.12. 如果发现订单文件重大错误、车辆安全隐患、或罐箱泄露等问题，门岗组将拒绝放行车辆入场，并通知客服代表处理。
- 7.13. 进厂检查完成后门岗组人员将打印出进库指示单并且传递给送货司机。
- 7.14. 如果罐箱需要称重，司机需要将车辆开至地磅处，由门岗组人员负责完成称重后并且在终端设备上录入称重信息，称重需要进厂和离厂两次。
- 7.15. 司机随后将车辆按照进库指示单上信息开至指定停车位，由龙门吊驾驶员根据其终端设备上的指令信息，在确认过车号和集装箱号将对应的集装箱或罐箱吊装至系统指定的堆存库位。
- 7.16. 司机在吊装过程中不允许下车，吊装结束后货车直接驶离堆场区域，如果进厂时进行了称重则该车辆需要进行二次称重，称重信息录入到终端设备中上传至Cargoweb系统。

Doc. No.:	BZQ-3-OP-SOP-002	Edited by:	Weibing Zhu	Date:	2022.04.01
Approved by	Yuntao Zhao	Date:	2022.04.30	Version:	A01

- 7.17. 随后送货司机回到交接单室，签署进库指示单和交接单室打印出的收货确认单并且交还给门岗组人员，然后要求门岗组人员代表北尔旗签收客户版收货单。
- 7.18. 随后门岗组人员完成出厂检查程序后司机离厂。
- 7.19. 客服代表在系统中查看所有订单信息，对于称重的罐箱需要仔细核对称重得到的重量信息和客户的订单是否有差异，如果误差超过客户可接受的范围必须及时将相关信息反馈给客户确认。确认一切无误后客服代表将收货确认信息发送给客户。

8. Appendix

BZQ-3-OP-058 堆场龙门吊（RMG）安全操作指导书

9. 主要风险及规避措施

主要风险	规避措施
罐顶检查高处作业风险	罐顶检查只允许使用物流门检查平台进行操作，过程中必须全程使用五点式安全带。
吊装风险	吊装过程中货车司机不允许下车，堆场区域作业过程中属于无人区域严禁任何人员入内，龙门吊作业严格按照安全操作规程进行操作。
车辆碰撞风险	进入厂区内的送货车辆严格按照规定路线和限速行驶，车辆停放只能在指定位置，人员检查车辆、称重过程中与车辆保持安全距离。

Doc. No.:	BZQ-3-OP-SOP-002	Edited by:	Weibing Zhu	Date:	2022.04.01
Approved by	Yuntao Zhao	Date:	2022.04.30	Version:	A01