



BZQ-3-OP-010仓
库装车作业指导书

文件名：仓库装车作业指导书

文件编号：BZQ-3-OP-010

版本号：A03

	日期	职位	姓名	签字
编制：	2022/09/28	仓库副主管	朱斌	
首次复核：	2023/02/28	仓库副主管	朱斌	
二次复核：	2024/03/21	运营经理	茹生伟	
审核：	2024/03/24	副总经理	曾燕梅	
批准：	2024/03/24	总经理	朱卫兵	

Doc. No.:	BZQ-3-OP-010	Edited by:	Shengwei Ru	Date:	2024.03.21
Approved by	Weibing Zhu	Date:	2024.03.27	Version:	A03

仓库装车作业指导书

一、目的

- 1.1 本作业指导书用于指导仓库叉车驾驶员对于至北尔旗物流张家港基地仓库进行提货的车辆进行装车作业。
- 1.2 本作业指导书用于管控所有进入北尔旗物流张家港基地的提货车辆。

二、范围

- 2.1 本作业指导书适用于为所有进入到北尔旗物流张家港基地甲乙丙类仓库和灌装车间进行装货的车辆提供装货服务的平衡重叉车驾驶员。
- 2.2 本作业指导书适用于所有进入北尔旗物流张家港基地进行提货的外来驾驶员、押运员。

三、危害因素及预防措施

危害因素	预防措施
叉车作业风险	叉车作业过程中严格遵守相关规定，按照限速和规定区域行驶，叉车驾驶人员必须具备对应的特种设备从业资质。 叉车作业区域复杂，容易发生碰撞人员风险，现场规划人员行走路线和叉车作业区域，所有现场人员必须远离叉车安全半径之外。
车辆碰撞碾压风险	车辆在指定卸货位置停车，合理使用三角木，在装卸货过程中必须穿戴安全鞋。
货物掉落砸伤风险	叉车驾驶员及其他现场作业人员在卸货全过程中注意观察，防止货物掉落，同时佩戴安全帽。 装车完毕后，厢式车、集装箱车门必须关闭后方可移动车辆，栏板车需在装车结束后用固定绳索做简易固定然后至门卫检查平台做完整加固。
高处风险	使用移动或者固定卸货平台时，注意人员高出坠落风险。所有是使用设备设施增加必要护栏，要求人员遵守登高作业要求。
禁忌货物混装风险	禁忌货物混装，存在互相反应、爆炸和腐蚀的风险。应严格禁止禁忌货物装在同一车辆内。
化学品泄漏	卸货作业中容易造成货物破损从而产生化学品泄漏，首先所有作业人员必须严格穿戴 PPE，如发生泄漏严格按照泄漏应急处置方案进行及时现场处置。

Doc. No.:	BZQ-3-OP-010	Edited by:	Shengwei Ru	Date:	2024.03.21
Approved by	Weibing Zhu	Date:	2024.03.27	Version:	A03

雨雪天气	雨雪天气下室外卸货作业容易因打滑等问题造成意外风险，雨雪天气情况下禁止室外卸货作业，冬天使用移动平台卸货前注意检查平台是否有结冰现象，如果有需处理干净后方可使用。
防爆区域控制	甲乙类仓库为防爆区域，必须确保进入其中的所有设备符合防爆要求，对于自有叉车做到专人控制、标识清楚，严禁非防爆叉车进入；对于外来人员明确未经允许不得进入防爆区域，进入防爆区域不得携带非防爆手机、打火机等物品。

四、工具和设备

1. 电动平衡重叉车
2. 移动/固定式卸货平台
3. 夹桶器
4. 叉车附属扫描设备

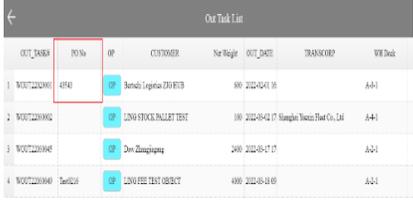
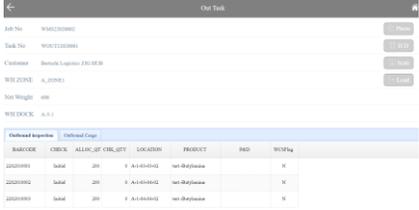
五、操作步骤

序号	操作流程图片	操作步骤	风险辨识及安全措施
1		执行卸货作业员工按照规定佩戴 PPE：长袖工作服、安全帽、安全鞋、安全眼镜，如操作过程中涉及搬运、调整叉齿宽度、移动托盘上桶的位置等操作还需佩戴防夹手手套（产品搬运应做到轻拿轻放，严禁拖拉、翻滚、撞击、摩擦、摔扔、挤压、倒置等）。	
2		提货驾驶员结束车辆进场检查后，按照出库指示单将车辆开至指定装货库位的装货平台位置，车辆行驶必须遵循厂内规定线路和限速要求。	

Doc. No.:	BZQ-3-OP-010	Edited by:	Shengwei Ru	Date:	2024.03.21
Approved by	Weibing Zhu	Date:	2024.03.27	Version:	A03

3		<p>集装箱或者厢式运输车辆需在紧靠至卸货平台前由驾驶员或押运员打开并固定好两侧后车门，然后将车辆尾部紧靠在固定或者移动式卸货平台上停稳，并使用随车自带的轮挡将车辆前轮固定。打开车门时必须注意安全，防止车门打开时撞到人员造成伤害。</p>	
4		<p>对于其他车型（飞翼车、栏板/高栏货车）驾驶员需将车辆按照指示停在相对应的装卸位上，并在车辆停稳后使用随车自带的轮挡将车辆前轮固定。然后由驾驶员打开车门，打开车门时注意安全，防止车门撞到人员造成伤害。货车司机随后将钥匙交给叉车司机放置在装货区钥匙箱并使用钥匙锁存放保管。</p>	<p>碰撞风险：叉车装卸货前提前告知驾驶员不要在叉车作业范围活动，如作业过程发现有外来人员进入作业区域应立即停止作业，待作业环境安全后方可继续作业。</p>
5		<p>使用固定卸货平台的车辆停稳后，由北尔旗负责卸货的叉车驾驶员利用平台液压控制设备将平台的卸货连接板连接至车辆尾板。</p>	
6		<p>使用移动卸货平台的车辆停稳后，同样由北尔旗负责卸货的叉车驾驶员将卸货平台自带的固定铁链挂钩挂在车辆尾箱上同时将平台卸货板搭在车辆尾板上固定平台和车辆。非北尔旗人员不得操作北尔旗的设备。</p>	
7		<p>准备工作全部完成后，送货车辆驾驶员将出库指示单交给北</p>	

Doc. No.:	BZQ-3-OP-010	Edited by:	Shengwei Ru	Date:	2024.03.21
Approved by	Weibing Zhu	Date:	2024.03.27	Version:	A03

		尔旗的叉车驾驶员，由其核对车辆信息和需要装货的任务单信息	
8		叉车驾驶员根据进库指示单上的 PO 号在叉车上自带的平板设备上找到对应的装货任务单后进入操作界面。	
9		叉车驾驶员根据对应出库任务单号找到现场存放在暂存区域的拣货完成的货物，要求装货驾驶员核对待装货的产品品种和数量信息，确保禁忌货物不装进同一车辆内。	
10		如装货驾驶员核对后发现待装货产品信息与其得到的装货指令中产品数量、品种信息不一致或者产品存在禁忌的情况，需立即反馈给叉车驾驶员，由北尔旗叉车驾驶员立即反馈给负责的 CSR 人员，由其检查或者反馈给客户确认，得到 CSR 人员的指令后方可进行下一步装货操作。	
11		确认无误后叉车驾驶员点击进入操作界面，然后点击“LOAD”进入装货操作界面。	
12		然后叉车驾驶员扫描待装货托盘上的托盘码，将该托盘装上车辆后点击确认完成该托装货。	

Doc. No.:	BZQ-3-OP-010	Edited by:	Shengwei Ru	Date:	2024.03.21
Approved by	Weibing Zhu	Date:	2024.03.27	Version:	A03

13		装车过程中驾驶员需注意安全，要求其他人员至少在叉车作业 5 米安全距离以外，装车过程中需严格按照一托一叉进行作业，并且在托盘堆叠时注意下面的托盘是否平整（注意托盘堆叠时按照上轻下重、上小下大的双层堆叠原则，），货车驾驶员需在安全距离外协助叉车驾驶员进行安全观察。	
14		所有装货结束后货车驾驶员需在出库货物确认单上签字确认已签收提取相应货物，关闭车门做好固定措施后（集装箱出口货物的固定需要由叉车人员根据客户及相关法规要求进行固定），然后由叉车司机将货物装车状态、关门固定状态、签字的确认单等拍照上传到系统中。随后货车司机去除三角木驶离，出厂前完成场检查登记手续。	
15		装货叉车驾驶员收集驾驶员签字的出库货物确认单，交由主管汇总后交给负责该订单的 CSR。	

六、应急处置

1. BZSHE-3-SHE-060 《综合应急预案》
2. BZSHE-3-SHE-061 《专项预案》
3. BZSHE-3-SHE-062 《现场处置方案》

Doc. No.:	BZQ-3-OP-010	Edited by:	Shengwei Ru	Date:	2024.03.21
Approved by	Weibing Zhu	Date:	2024.03.27	Version:	A03

七、附件或参考

八、更改记录

更改章节号	更改内容	更改人/日期	更改通知单号	批准人/日期
五.1	增加操作步骤： 产品搬运应做到轻拿轻放，严禁拖拉、翻滚、撞击、摩擦、摔扔、挤压、倒置等	朱斌/2023.02.28	20230907	赵云涛/2023.03.30
五.13	增加操作步骤： 注意托盘堆叠时按照上轻下重、上小下大的双层堆叠原则	朱斌/2023.02.28	20230906	赵云涛/2023.03.30
五.4	增加分险辨识： 叉车装卸货前提前告知驾驶员不要在叉车作业范围活动，如作业过程发现有外来人员进入作业区域应立即停止作业，待作业环境安全后才可继续作业	朱斌/2023.02.28	20230906	赵云涛/2023.03.30
三	增加:禁忌货物混装风险	茹生伟/2024.03.21		朱卫兵/2024.3.27
五.9	增加：确保禁忌货物不装进同一车辆内	茹生伟/2024.03.21		朱卫兵/2024.3.27
五.10	增加：产品是否存在禁忌的辨识	茹生伟/2024.03.21		朱卫兵/2024.3.27

Doc. No.:	BZQ-3-OP-010	Edited by:	Shengwei Ru	Date:	2024.03.21
Approved by	Weibing Zhu	Date:	2024.03.27	Version:	A03

Doc. No.:	BZQ-3-OP-010	Edited by:	Shengwei Ru	Date:	2024.03.21
Approved by	Weibing Zhu	Date:	2024.03.27	Version:	A03