

文件名：运输供应商管理要求

文件编号：BZQ-3-OP-079

版本号：A01

	日期	职位	姓名	签字
编制：	2024/01/05	客服主任	王程	
审核：	2024/01/10	运营经理	茹生伟	
批准：	2024/01/24	总经理	朱卫兵	

Doc. No.:	BZQ-3-OP-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

## 运输供应商管理要求

### 1. 健康、安全、环境和质量方针与政策

1.1 供应商应有书面的方针、政策，反映公司管理层在 SHEQ 管理方面，以及在满足客户需求方面的积极的承诺。管理方针必须由最高的管理层来签署，确保所有参与北尔旗业务的人员理解这个方针。

1.2 供应商应加强其员工在 SHEQ 方面的意识，确保每个员工严格遵守所有适用 SHEQ 规定。

1.3 供应商应确保在提供健康、安全、环境和质量的相关服务时遵守下面的规定：

- 相关的地方，国家，国际的法律法规，供应商需要定期的收集与运输有关的法律法规，并组织培训。
- 地方，国家，国际的标准或者业务法规和行业标准，供应商需要定期的收集与运输有关的行业标准或者业务法规，并组织培训。
- 北尔旗的 SHEQ 政策和指导方针
- 北尔旗客户的相关要求

1.4 供应商如果要使用分包商必须得到北尔旗的书面批准，同时应确保分包商同样达到北尔旗所要求的所有标准。

### 2. 人员管理

供应商应建立并执行一套有效的管理系统或者制度，加强对驾驶员、押运人员及其他相关员工的管理。本章内容以驾驶员的招聘、培训及考核为主，押运人员及其他相关员工应参考以下除驾驶技能以外的相关内容，同时应符合国家法律法规或标准中对于人员培训的要求，如 JT/T617.1。

#### 2.1 驾驶员的招聘

供应商应建立驾驶员招聘标准，明确对道德品质、身体健康、驾驶经验、驾驶资格证书、文化程度等的具体要求。为北尔旗提供运输服务的驾驶员应至少满足以下要求：

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

- 1) 60 周岁以下，身体健康；
- 2) 良好的道德品质及职业素质，无不良记录；
- 3) 无重大责任事故记录；
- 4) 计算能力、读写能力及语言表达能力；
- 5) 简单的英文字母识别、读写能力；
- 6) 具有相应的机动车驾驶证；

7) 经设区的市级道路运输管理机构对有关货运法律法规、机动车维修和货物装载保管基本知识考试合格（使用总质量 4500 千克及以下普通货运车辆的驾驶人员除外）。

7) 驾驶经验:

- a. 对于运输非危险货物，至少有 2 年以上的从业经验；
- b. 对于运输危险货物，至少有 3 年以上的从业经验。

供应商应建立驾驶员招聘考核评估程序，其内容应至少包括：

- 1) 核实驾驶员资格证书的真实性；
- 2) 核实驾驶员重大责任事故及不良记录；
- 3) 书面考核应包括驾驶技能、道路运输安全知识及语言能力等；
- 4) 路考, 并对其驾驶技术作出书面评估。

## 2.2 驾驶员的培训

供应商应制定驾驶员年度培训计划，明确培训目的、内容、时间安排以及考核方式，明确培训管理人员的职责。驾驶员岗前培训应包括以下所有内容，再培训周期可以根据实际情况而定，一般为 12 个月。

培训内容应至少包括：

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

- 1)道路运输相关法律法规、国家标准、部门规章、行业规定及国际惯例
- 2)运输公司的 HSE 管理体系、北尔旗及其客户的 SHE 管理要求
- 3)应急响应计划及程序，相关事故培训
- 4)产品安全培训， 如危险货物分类和危险特性
- 5)安全保卫培训
- 6)个人防护及职业卫生知识
  - a.急救知识
  - b.PPE 的使用
  - c.酒精及药物政策
  - d.疲劳管理
- 7)驾驶技巧
  - a.车辆检查及缺陷报告
  - b.行车路线风险识别
  - c.防御性驾驶技术
- 8)沟通技巧
- 9)安全运输、装卸操作程序
- 10)运输车辆及相关设备（如集装罐）的使用方法
- 11)车辆或集装箱的混合装载要求和限制
- 12)标志、标记和标志牌；

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

13)运输文件、单证；

14) GHS 分类、标签等基本知识

供应商应通过培训后的考试、培训结束后一段时间的驾驶员工作评估、驾驶员业绩输出等方式 检查培训的效果，并制定或者修改相应的培训计划，确保驾驶员获得足够、适当、有效的培训。

## 2.3 驾驶员的考核

供应商应建立并执行一套系统或者制度，对驾驶员进行定期业绩考核（每月/每季/每年），针对存在的问题及时采取纠正措施，考核指标推荐如下：

- 1)不安全驾驶行为次数
- 2)交通违章次数
- 3)轻微责任事故次数
- 4)重大责任事故次数
- 5)客户/公众投诉次数
- 6)无故缺席驾驶员安全例会的次数
- 7)安全隐患报告次数
- 8)险兆事故报告次数
- 9)培训考核结果

供应商应设立合理有效的激励机制，宜以正向激励为主，负向激励为辅，不应只有正向或者负向激励，确保持续提高安全绩效。应定期对驾驶和装卸载行为进行观察，形成 BBS 记录（发现不足项应制定整改措施闭环，发现好的行为应进行激励），并定期对 BBS 的开展情况进行审核，分析总结。

## 2.4 驾驶员的职业健康

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

供应商应按照所运输或操作产品的 MSDS 的要求，给驾驶员配发合适的 PPE，并且应建立相应的管理制度，严格要求驾驶员正确使用、维护和及时更换。进入北尔旗张家港基地及北尔旗的客户工厂提货的驾驶员应至少穿戴防静电工作服、安全帽、防护眼镜、安全鞋，如客户工厂有其他特殊的 PPE 要求，供应商需要提前按要求配备相关的 PPE，并要求驾驶员按要求穿戴。

供应商应定期组织驾驶员体检，体检周期不应少于一年一次。

## 2.5 驾驶员手册

供应商应结合自己公司的 HSE 方针和目标编写驾驶员手册，发放给每一个驾驶员。并要求驾驶员理解并严格执行手册中的相关要求。

手册内容包括但不限于：

- 1)安全信息（MSDS，安全卡，温控要求等）
- 2)个人防护用品
- 3)应急指南
- 4)酒精及药物政策
- 5)安全驾驶（超载、超限、限速、路线等要求；防疲劳驾驶要求等）
- 6)安全装卸程序（包装及标签检查、货物隔离及紧固、安全装卸等）
- 7)行为准则
- 8)车辆（包括罐箱）“一日三检”要求
- 9)挂车连接和分离程序
- 10)安全倒车、进出驾驶室程序

## 2.6 驾驶员的档案

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

供应商应建立驾驶员档案，包括但不限于详细的个人信息，招聘记录、招聘考核记录、培训记录、培训考核记录、体检记录以及绩效考核记录，内外部的奖惩记录等。

## 2.7 危险货物运输从业人员资质

运输危险货物的供应商应按照国家要求，配备相应数量的专职安全管理人员，相关管理人员应经供应商所在地设区的省级人民政府交通主管部门考试合格，取得相应的从业资格。

运输危险货物的驾驶人员、押运人员应持证上岗。

危险货物运输从业人员上岗作业前应接受危险货物道路运输专业知识培训，内容应至少包括基础知识和业务操作培训，部分岗位的人员还需接受安全应急培训和安保防范培训，具体要求参考 JT/T617.1。

运输危险货物应配备押运人员。押运人员应熟悉所运危险货物特性，并负责监管危险货物装卸、运输及卸货全过程。

## 3. 车辆的管理

### 3.1 车辆档案

供应商应根据交通部《道路运输车辆技术管理规定》的相关要求，建立并管理车辆技术档案。

### 3.2 车辆和设备配置

3.2.1 车辆安全技术状况应符合《机动车运行安全技术条件》（GB7258）、营运货车安全技术条件（JT/T1178）、危险货物道路运输营运车辆安全技术条件等国家和行业标准要求。

3.2.2 车辆外廓尺寸、轴荷和质量符合国家标准《道路车辆外廓尺寸、轴荷和质量限值》（GB1589）的要求。

3.2.3 集装箱运输车辆的牵引马力及核定载质量应符合国家有关规定。挂车后轴除有效参与整车制动外，必须另有可独立操纵的制动装置。

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

3.2.4 危险货物运输车辆技术性能符合国家标准《道路运输车辆综合性能要求和检验方法》（GB18565）的要求，且技术等级达到行业标准《道路运输车辆技术等级划分和评定要求》（JT/T198）规定的一级技术等级。

3.2.5 危险货物运输车辆应配置符合《道路运输危险货物车辆标志》（GB13392）的标志，并按规定使用。

所有车辆应配置运行状态记录装置，如行驶记录仪等，和必要的通讯工具。

3.2.6 运输易燃易爆危险货物车辆的排气管，应安装隔热和熄灭火星装置，并配装符合《汽车导静电橡胶拖地带》（JT230）规定的导静电橡胶拖地带装置。

3.2.7 车辆应有切断总电源和隔离电火花装置，切断总电源装置应安装在驾驶室内。

3.2.8 车辆驾驶室的安全带应能被有效使用，在遇到严重的碰撞、翻滚事件后，或因化学作用、日光照晒使安全带破损、绽开或松软变形时，或安全带金属连接部件弯曲、变形或锈蚀时或安全带的使用性能不佳时，安全带必须更换。

3.2.9 车辆车厢底板应平整完好，周围栏板应牢固；在装运易燃易爆危险货物时应使用木质底板等防护衬垫措施。

3.2.10 根据装运货物性质和包装形式的需要，应配备相应的捆扎、防水和防散失等用具。

3.2.11 运输车辆应配备足够的消防器材并定期检查、保养，发现问题应立即更换或修理。车辆灭火器的配置不得低于以下要求。

车辆灭火器最低配置要求		
	危险货物	非危险货物
驾驶室	1 个 1KG 以上	
>7.5 吨的车辆	2 个 4KG 及以上	2 个 2KG 及以上
3.5 吨<T≤7.5 吨的车辆	1 个 4KG 及以上	2 个 2KG 及以上或 1 个 4KG 及以上

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01



≤3.5 吨的车辆	1 个 2KG 及以上	1 个 2KG 及以上
-----------	-------------	-------------

### 3.3 车辆的维护保养

3.3.1 供应商需建立车辆技术档案（包括车辆运行记录，维修记录，检测记录，随车安全防护设备等），及时准确地做好记录。

3.3.2 按照《汽车维护、检测、诊断技术规范》（GB/T18344）的要求对在用车辆进行定期维护保养或者按照当地的有关规定执行。

3.3.3 委托有资质的维修服务公司进行修理或保养。

3.3.4 应确保车辆的修理、保养和改造在受控制环境下的修理车间进行。

3.3.5 车上配置的灭火器除了每天检查其压力表指示外，还需按照灭火器的检验要求定期进行检验和维护。

### 3.4 车辆的停泊

3.4.1 自有或租借符合与经营范围、规模相适应的停车场地，停车场地规模应符合国家相关规定，停车场地的设置与经营，不得妨碍居民生活和威胁公共安全。

3.4.2 车辆在途中临时停靠、过夜，应安排人员看管。

3.4.3 在道路上的紧急停车，必须根据当时的情况，在距车辆适当的距离放置三角警示牌和圆锥筒。

装运危险货物的车必须与其它车辆分开停放。

3.4.5 运输危险货物的车辆停放应参照 JT/T617.7 要求，同时应考虑以下方面：

1)停车位置应通风良好，停车地点附近不得有明火；

2)停车检修时应使用不产生火花的工具，不得有明火作业；

3)途中发生故障，维修时间长或故障程度危及安全时，应立即将车辆转移到安全场地，并由专人看管，方可进行维修；

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

4)重新动车前应对全车进行认真检查，遇有异常情况应妥善处理，达到要求后方可动车；

5)停车时驾驶员和押运员不得同时离开车辆。

### 3.5 车辆检查

3.5.1 在出车前，由车队管理人员或司机对车辆进行全面检查。发现问题应进行及时处理，在确认其状态正常后才可以出车。应至少检查以下各项：

水箱水位，发动机油位，刹车及离合器液位，蓄电池电解液液位，离合器、刹车踏板，轮胎及胎压，牵引车连接装置，所有电气设备(雨刮/车灯/喇叭)，工具箱工具齐全，PPE，灭火器（压力表指针在绿色区域），随车文件（MSDS、道路货物运输安全卡等），车辆清洁，车辆和驾驶员的所有证件完整有效等。

3.5.2 行车途中应至少检查以下各项：

1)油水位

2)有无漏油漏水的迹象

3)轮毂及轮胎状态

4)拖车与挂车的联接

5)货物或铅封状况

6)温控货物的温度情况

3.5.3 收车后应至少检查：

1)车辆外观检查，各部件完好

2)轮毂及轮胎状态

供应商应建立车辆故障报修管理制度，确保驾驶员在检查车辆时发现的故障或隐患能得到及时处理。特别是在夜间或周末返回车场的车辆，要及时安排检修人员对故障车进行修理，以保证次日的正常使用。

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

4. 人员的防护

供应商应确保随车配备以下 PPE：

安全头盔、化学品防护镜、防静电或全棉工作服（长袖、长裤）、反光背心、全身防化服、安全鞋、耐化学品手套（丁基/丁腈橡胶手套）；

除随车配备基本的 PPE 外，还应该配备急救箱，急救箱最低配置要求如下：

序号	物 品 名 称	功效	备注
1	急救箱清单	检查+统计	
2	创口贴	包扎	
3	无菌纱布	包扎	
4	消毒酒精棉球	表浅创面皮肤外伤的消毒	
5	一次性乳胶手套	辅助作用	
6	三角巾	包扎	
7	一次性心肺复苏面罩		
8	人丹	用于消化不良， 恶心呕吐，轻度中暑	
9	弹力绷带		
10	洗眼瓶	应急洗眼	
11	微型急救手电筒	应急照明	建议项
12	安全别针	辅助包扎	建议项
13	止血类药品	止血	建议项

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

14	体温计	辅助作用	建议项
----	-----	------	-----

5. 运输途中的安保

5.1 供应商应加强用于北尔旗运输的资源 and 操作规范的日常监管和评估

5.2 从事高风险危险货物运输，应制订并执行安保防范计划，安保防范计划要求的主要内容主要包括以下内容：

- a) 将安保防范职责明确到有能力及有相应资格的人员，并为其履行职责提供必要的条件；
- b) 危险货物或有关危险货物类别的信息；
- c) 对运输过程中的风险进行识别与评价，包括必要的中途停车，危险货物在运输前、运输中以及运输后的安保状态，以及在多种运输方式之间转换或运输单元间转运过程临时存储的安保状态；
- d) 根据参与人的义务和责任，明确其能采用的明确降低安保防范风险的措施，包括：培训、安保防范规章（如对高危情况的响应、对新雇员 / 聘用的核实等）、操作规程（如在已知的情况下选择 / 使用路径，在临时储运时接触危险货物，与不安全基础设施的距离等）；用来降低安保防范风险的设备和资源；
- e) 有效的及时更新的安保威胁或事故的报告和处置程序；
- f) 评估和测试安保防范计划的程序，定期审查和更新计划的程序；
- g) 确保运输信息安全的措施；
- h) 确保与运输业务相关的信息仅分发给需要该信息的人员的措施。

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

对于危险货物或者其它敏感货物必须使用安全可靠的运输路线，驾驶员仅可在允许偏离的范围内沿规定运输路线行驶，供应商应建立运输途中定期汇报跟踪机制。尽可能将运输路线优化（如：减少长距离运输带来的尾气排放，减少物流环节，尾气排放优化等），实现绿色运输。

供应商应采用 GPS 或视频监控等技术措施进行安保管控，并定期检查安保措施的有效性。供应商还应派专人在所属车辆运行期间对车辆和驾驶员进行实时监控和管理，一旦发现任何异常情况，包括但不限于：长时间在非预定停车点停留、偏离预定运输路线、未按约定时间收到驾驶员运输情况汇报等，供应商应主动联系驾驶员了解情况，如发现任何安保问题，应立即向北尔旗对口客服人员汇报。

5.3 在条件允许的情况下，运输途中的停车必须在有安保措施的合格停车场内，该停车场应有围栏和门卫等安保措施。任何时候，驾驶员和押运员不得同时离开车辆，应确保车辆及货物不能在无人看管的状态。

5.4 因住宿或者发生影响正常运输的情况，需要较长时间停车的，驾驶员、押运员应当设置警戒带，并采取相应的安全防范措施。运输剧毒化学品的，应当向当地公安机关报告。

5.5 因住宿，车辆维修等原因导致长时间停车，驾驶员在继续行进前需检查货物的铅封是否完好。

5.6 驾驶员和押运员不得向任何陌生人透露运载货物、运输路线或目的地等信息。

5.7 运输车辆不得搭乘无关人员。

5.8 驾驶员不得在离开驾驶室的情况下发动车辆，并且应确保驾驶室始终保持上锁状态。

## 6. 运输作业安全管理

### 6.1 业务运作前的准备

6.1.1 供应商应确保所有服务北尔旗业务的车辆（包括经过北尔旗认可的其分包商的车辆）都配备 GPS 终端，并且可以通过网络进行动态监控、重点监控、超速报警、查询统计等，相关网址、用户名及密码应在业务开展前提供给北尔旗。在服务期间，如果发生网址、用户名或密码变更，应提前通知北尔旗。

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

6.1.2 在业务正式开展前，供应商将自有及分包商的车辆信息（包括车辆型号，车辆类型，车牌号，核定载重吨位，车龄及相应资质等）和驾驶员、押运员信息，按照附件《物流供应商车辆及人员备案表》格式及备案要求发送给北尔旗备案，并提供相关证件的复印件，上述信息如有任何变化应及时更新，对于报废或停止使用的车辆，每个季度更新一次。

6.1.3 从事北尔旗业务的车辆和驾驶员（包括分包商），必须在供应商备案的《物流供应商车辆及人员备案表》之内，此备案表由北尔旗客服人员维护更新。

6.1.4 禁止使用未经北尔旗审核批准及备案的分包商或车辆、人员，一经发现，供应商将根据北尔旗 KPI 考核指标接受相应的处罚。

6.1.5 按照要求，在操作业务前，北尔旗的相关人员需要对运输供应商进行业务操作培训，所有经过培训的人员才能操作北尔旗的业务。

6.2 首次送货的风险性调研、评估

6.2.1 对于化学品和目的地为首次送货的情况，供应商应该提前做好化学品、路线的勘查、风险评估和选择工作。

6.2.2 风险评估应包括：-危害是什么？-会出现什么问题？-出现问题的可能有多大？-对人、财产和环境可能造成什么影响？-采取什么措施来尽可能减少这些风险？风险评估的结果应考虑设备、个人防护装备、应急方案、路线选择、环境与健康影响。措施包括但不限于：-充足的操作方案或程序-选择适当的设备-选择运输路线-适当的培训-应急响应安排-充足的收集设备和人员保护设备，产品相容性及产品兼容性（如有客户特定 EHS 要求，由客服具体沟通）

6.2.3 路线选择应考虑产品的特性及包装类型，并结合以下因素包括但不限于：车型配置，路况（道路等级，路基材质，路宽，限速、限重、限高等），地形（平原，山地，丘陵），气候，能见度，交通密度，人口密度，事故多发点，通讯设施，停车检查，休息地点及应急互助网络分布情况等。

6.2.4 运输危险货物的车辆不得在居民聚居点、行人稠密地段、行政办公大楼、政府机关、名胜古迹、风景游览区以及其他当地政府规定的危险货物车辆禁行区域停车。

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

6.2.5 道路选择的顺序，高速，国道，省道。同时应考虑设定遇到特殊情况下的备用路线。

6.2.6 勘查结束后，确定标准的行车路线，并应编制线路风险评估报告，该线路风险评估表应提前与驾驶员沟通及培训，让其了解风险点和预防措施。

### 6.3 装货程序

#### 6.3.1 出车前检查

供应商必须有完善的出车前的检查制度及相关的检查记录表，并有相应的归档备案规定。

##### 1)车辆的检查

在出车之前，物流服务供应商必须对车辆及随车文件进行检查，以确保符合北尔旗的要求，任何有安全隐患的车辆或者不符合要求的设备不能出车，必须立即予以替换。如有文件不全或文件对应的产品信息不相符合，必须补齐。

##### 2)集装罐检查

在出车之前，供应商必须对集装罐及随车文件进行检查，检查内容应包括但不局限于：

a.罐箱外部无损坏

b.所有阀门处于关闭状态

c.法兰盲板螺栓齐备且紧固

b.标签齐全，如果是危险品还需检查箱体上危标与要装的货物一致

e.如果货物是加热货物，需要按照要求检查记录温度

3)对于平板车，必须随车携带雨布，并检查雨布是否完好，无老化和破损现象，如有应予以更换后方可出车。

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

4)对于运输有温控要求产品的冷藏箱或温控箱，应按照温控要求提前进行设定，对其进行预热或者预冷。

5)对于危险货物，驾驶员应检查并确保在车辆、车厢或罐体上已张贴要求的危险标志牌，标签或标记。对于具有多种危险性的产品，需要张贴主危险性标签和副危险性标签。

### 6.3.2 随车文件

驾驶员还必须随车携带下列证件：

a. MSDS

b.客户的提或送货单据（危险货物承运人应当制作危险货物运单，并交由驾驶人随车携带。危险货物运单应当妥善保存。保存期限不得少于 12 个月。）

d.质量分析证明（COA）

e.装货点签发的磅单（如有）

f.道路运输货物安全卡（仅适用非危液体货物和危险货物）

g.驾驶证（正本）

h.行驶证（正本）

i.道路运输证（正本）

j.从业资格证（正本）

k.押运证（正本）（仅适用于危险品）

l.涉及进出口的货物，应持有海关查验等文件

以上证件应确保在执行运输任务时（包括回程）始终处于有效状态。

### 6.3.3 装货点装货作业

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01



### 6.3.3.1 入厂手续

- 1) 驾驶员携带相关单据，证件至装货点门卫处进行登记、接受培训（如需要），并且配合装货点对于车辆、集装箱/集装罐的检查。
- 2) 驾驶员应认真阅读并熟悉装货点的进入装货点须知和安全管理规定，遵循其相关的要求包括 PPE、禁烟、行驶路线及限速要求等。
- 3) 如到客户处提货，驾驶员应遵循客户处的相关规定，如有疑问，应立即联系北尔旗的客服人员。
- 4) 在装货点，驾驶员应遵照装货点现场工作人员的指示，将车辆停到指定位置。
- 5) 车辆在装货点倒车时，应确保车后无障碍物，并且需要有人协助指挥，如押运员或装货点指派的人，在此过程中应控制车速，一般不超过 5 公里/小时。
- 6) 驾驶员应确保车辆停稳，手刹拉起，熄火并关闭总电源开关，按照装货工厂的要求在车辆轮子放置轮挡。

### 6.3.3.2 装货过程（包装货物）

- 1) 装货时，驾驶员必须根据产品名称和批号进行内包装点数，并且与运输订单信息进行核对。驾驶员必须同时查看每个包装的状况，如发现包装破损或者桶装货物渗漏、凹陷等（包括疑似破漏包装），应要求仓库更换相同批号的好货，如未果，立刻通知北尔旗等待进一步通知。

### 6.3.3.2 装货过程（液体集装罐）

- 1) 驾驶员应协助装货点工作人员确认运输订单上的情况是否和来车信息一致。
- 2) 驾驶员应确保所有位于车辆（罐体）的阀门都是关闭的。
- 3) 驾驶员应让装货点的工作人员检查集装罐各阀门的铅封是否完好。
- 4) 除非特别约定，所有的现场装货作业均由装货点工作人员完成。
- 5) 在整个灌装过程中，驾驶员按照装货工厂的要求至指定的位置等待，不得在厂内随意行走。

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

6)装货完成后，驾驶员应检查罐体、装货口附近及车板上是否有物料残液；如有，驾驶员应建议现场操作人员立即清除残留物。

#### 6.3.3.3 装货后（包装货物）

如装货车辆为栏板车，装货后每辆栏板车必须盖雨布（雨布最多不超过两块），如不得不使用两块雨布，雨布结合处必须有 15 厘米以上的重叠，前面一块雨布必须覆盖在后面一块雨布上面，雨布应足够大，能够覆盖栏板；

如装货车辆为厢车或者飞翼车，装货后需要检查箱门完全锁闭。

#### 6.3.3.3 在装货后（包装货物）

驾驶员必须确保所有阀门均已关闭，封条已封好。

#### 6.3.3.43 出厂手续

1)装货后，驾驶员必须在装货工厂相关提货单据上签字，并在提货工厂处拿到相应的送货单据，质检报告等，如为液体集装罐运输，驾驶员应获取由装货点签字盖章的磅单。

2)驾驶员在离开之前，必须确保随车文件及相关证件齐全、准确。

### 6.4 运输

#### 6.4.1 基本职责

供应商必须切实遵循北尔旗的要求：

- 必须遵守相关法律法规、部门规章条例及北尔旗的要求；
- 任何时候不得超载、超限及未经许可的中途换车；
- 不得使用未经北尔旗审核通过的供应商；
- 不得使用未在备案清单中列明的车辆和人员；

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

- 在工作期间不得食用任何含有酒精的饮料或食品，并且不得服用任何会影响工作的药物；
- 驾驶员必须事先熟悉运输路线和客户地址，并按照指定的路线行驶；
- 途中如有任何意外或事故而导致迟到，必须立即通知北尔旗并采取必要的预防和补救措施。

#### 6.4.2 安全驾驶要求:

##### 6.4.2.1 一般行驶安全

1)负载车辆在一般道路上最高车速为 60km/h，在高速公路上最高车速为 80km/h，如果当地有相关限速要求，则遵照当地的相关要求执行。

2)行驶中遇有下列情形之一的，最高行驶速度不得超过每小时 30 公里，

- a.进出非机动车道，通过铁路道口、急弯路、窄路、窄桥时；
- b.掉头、转弯、下陡坡时；
- c.遇雾、雨、雪、沙尘、冰雹，能见度在 50 米以内时；
- d.在冰雪、泥泞的道路上行驶时；

3)司押人员在出车前 24 小时内不准食用含有酒精之饮料或食品，怀疑被酒精影响的司押人员不得出车，驾驶过程中不得饮酒、吸烟，禁止带病驾驶。

4)严格遵守交通规则，不疲劳驾驶、不超速行驶。

##### 6.4.2.2 预防疲劳驾驶

1)危险品车辆，必须配备押运员。如果配备两个驾驶员，必须保证在行驶过程中任何时刻坐在副驾驶位置上的人员持有押运证。

2)驾驶员每日驾驶时间不得超过 8 个小时；连续驾驶 4 个小时应当停车休息至少 20 分钟；在 48 小时内，连续工作时间超过 10 小时（停车休息不超过 1 小时的，计入持续工作时间；停车休息超过 1 小时

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

的，重新计算持续工作时间）应当至少连续休息 8 个小时；驾驶时间累积达到 50 个小时，应当休息至少 24 个小时。

3)长途行车之前，驾驶员要有充足的睡眠，不要服用任何容易使人困倦的药物；当驾驶员感到疲劳时就应及时驶离道路，停到安全地带休息，减轻疲劳后再继续驾驶车辆。

### 6.4.3 货物安全要求

1)驾驶员必须确保货物在运输途中处于完整安全良好状态并防止受到外界污染和偷窃。

2)装运易燃液体的车辆不得接近明火、高温场所，高温季节运输、装卸应符合当地、及运输沿途的规定。

3)危险货物运输过程中，押运员要严密监视，防止货物丢失、泄漏。对于剧毒品，应严格按照通行证上的指定线路行驶，一旦发现异常，司押人员应立即向公司管理人员汇报，情况严重时，应立即报警。

4)对于因安全而需要温控的产品， 供应商必须确保：

a.驾驶员必须正确开启电加热车载发电机。

b.驾驶员必须会操作和设置温控系统和温度记录仪，及时汇报温度记录仪的失效情况。

c.在运输整个过程中，温控系统、温度计和温度记录仪必须处于良好工作状态，不可关闭电源。

### 6.5 卸货程序

除非特别约定，所有的现场卸货作业均由卸货点操作人员完成。

#### 6.5.1 卸货前的准备

1)驾驶员应认真阅读并熟悉卸货点的进入卸货点须知和安全管理规定，遵循其相关的要求包括 PPE、禁烟、行驶路线及限速要求等。

2)在卸货点，驾驶员应遵照卸货点现场工作人员的指示，将车辆停到指定位置。

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

3)驾驶员应确保车辆停稳，手刹拉起，熄火并关闭总电源开关，按照装货工厂的要求在车辆轮子放置轮挡。

4)卸载易燃易爆危险货物前应保证合适的接地。

#### 6.5.1 卸货点卸货作业

##### 6.5.1.1 卸货过程（包装货物）

1)如果客户要求司机协助卸货，驾驶员操作时必须非常小心，避免包装（包括标签）破损或凹陷。

2)卸货过程中，驾驶员必须全程在场，并同客户一起查看货物包装的状况，如发现包装破损或者货物渗漏（包括疑似破漏包装），应要求客户现场拍照，并且立刻通知北尔旗客服人员等待进一步通知。

##### 6.5.1.1 卸货过程（液体集装罐）

1)卸货操作应由卸货工厂专业操作工完成（原则上司机不参与卸货的任何操作）。

2)驾驶员应按照客户工厂要求至指定位置进行过磅；

3)驾驶员需要和客户一起检查集装罐的铅封是否完好，并请卸货人员在卸货单上注明封号完好与否。在完成铅封的检查核对后，由工厂人员接管卸货，在整个卸货过程中，驾驶员所在位置由卸货点指定，驾驶员所在位置，应能观察到整个卸货过程，并确保，一旦需要驾驶员协助处理紧急状况，驾驶员能立即赶到；

##### 6.5.1.2 卸货后的检查（包装货物）

1)检查货物是否已经全部卸空，并将箱门等关闭

2)卸货工厂的相关人员在相应的单据上签收

##### 6.5.1.2 卸货后的检查（液体集装罐）

1)检查罐体或者车板上有没有物料残液，如有，卸货点的操作人员应进行认真清理；

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

2)通常情况下，完成卸货后，卸货点操作人员与驾驶员应共同对所有阀门、盲板、锁销、人孔盖和铅封等进行检查确认，确保所有的阀门均已关闭；

3)如卸货的磅差超过要求的范围（一般为 3‰，如有特殊要求按照特殊要求执行），驾驶员需要第一时间汇报，等到北尔旗客服人员的下一步指令。在没有得到明确的指令前不得离厂。

## 6.6 事件报告程序

6.6.1 供应商在为北尔旗及其客户服务过程中，发生任何安全环保、服务质量事件（含未遂事件），应立即告知北尔旗客服，并根据北尔旗及客户的回复，妥善处置，不得瞒报谎报。

6.6.2 供应商在与北尔旗合作期间，为其他客户服务时发生较小及以上安全环保、服务质量事故时，也应如实告知北尔旗，尤其是同时服务于北尔旗的司机、车辆，如有上述事件发生，应立即告知北尔旗客服。6.6.3，发生所有事故后供应商应在 3 个工作日内查明事件原因、经过，并将处理结果和预防措施告知北尔旗。

## 7. 恶劣天气的驾驶要求

供应商需要建立关于恶劣天气驾驶指导文件，指引驾驶员在遇到恶劣天气情况下的安全驾驶，内容应包括但不限于

### 7.1 雨天驾驶

容易造成以下情况：

- 1)雨天驾车，视线不清，能见度差。
- 2)道路湿滑，制动效能明显下降。

必须采取以下行动：

- 1)由于视线不佳，有可能无法及时发现儿童，所以必须减速行驶。
- 2)行人有可能没有意识到汽车就要接近，所以必须保持安全距离，减速行驶。

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

3)行人为了避开积水，有可能走到行车道上，所以必须减速行驶。

4)大雨之前，应检查汽车雨刮器是否能正常工作。

5)暴雨天，为了确保行车安全，应立即停驶。

## 7.2 雾天驾驶

1)时刻注意车速和可视距离的关系，加大跟车距离。

2)视线不清时，千万不要在道路中央开车，也不要压线，避免会车时发生碰撞。

3)雾中行车一定要打开视廓灯，如果有前雾灯也应打开。

## 7.3 冰雪路面驾驶

落在道路上的积雪，即使融化了，又会在零度以下时结成薄冰，因此，在极滑的冰雪路面上驾驶，必须降低车速，缓慢驾驶。

## 7.4 泥泞与翻浆路面驾驶

由于泥泞路与翻浆路的路面特别松软和粘稠，汽车行驶阻力大且车轮极易滑转和侧滑，因此，行驶中要注意以下要点：

### 1)停车察看

汽车行至泥泞或翻浆路段时，应停车察看路况（深度、宽度、和距离等）摸清情况后，尽量选择平整、坚实或有车辙的路段行驶。

### 2)制住车速

在泥泞路段行驶时，应选用适当挡位（一般可用中低挡），保持足够的动力，稳住油门踏板，匀速一次性通过。

### 3)减速行驶以防止整车侧滑

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01

通过泥泞和翻浆路段，应挂低挡，牢牢稳住转向盘，缓缓驶进。尽量避免使用行车制动器，以防止整车侧滑。

## 8. 回单的管理

回单是业务操作完结的最后环节，也是与客户结算运费和与分供方结算成本的唯一凭证，是 KPI 考核的主要关注点。供应商需按北尔旗的回单管理要求，按时将回单寄给对口客服人员。

北尔旗客服人员收到回单后，需再次对回单进行核对，如发现回单上有异常的信息，需要及时与收货人核实，如需要，需如实向客户反馈，检查内容如下：

- a.回单是否清洁、完整、签收是否清晰。
- b.回单必须为原件,并检查回单的张数是否齐全。
- c.审核回单的签收情况，包括：件数、收货人、日期、货物是否有破损等。

## 9. 附件

《物流供应商车辆及人员备案表》

《线路风险评估报告》

Doc. No.:	BZQ-3-0P-079	Edited by:	Wang Cheng	Date:	2024.01.05
Approved by	Zhu Weibing	Date:	2024.01.24	Version:	A01